Buchungen

Das Fenster Buchungen (Menü Funktionen > Buchungen…) verwaltet Hotelreservierungen für Veranstaltungen und Künstler. Ein Vorgang durchläuft die Status Anfrage, Angebot, Buchung, Bestätigung, Änderung, Stornierung und Erledigt. Anfrage, Buchung, Änderung und Stornierung gehen an das Hotel, Angebot und Bestätigung an den Kunden.

Links sehen Sie die Liste der Vorgänge mit Suche und Filter (Status, Abgereist / nicht abgerechnet). Rechts bearbeiten Sie den Kopf des Vorgangs: Status, Datum, Sprache, Betreff, Hotel und Kunde / Künstler. Hotel und Kunde wählen Sie mit Auswählen… aus Ihren Adressen.

Reiter

- Zimmer: die Zimmerpositionen mit Anzahl, Zimmerart, Anreise, Abreise, Ankunftszeit und Preis. Nächte und Summe rechnet das Programm. Mit Neues Zimmer legen Sie eine Position an; die Symbole am Zeilenende duplizieren oder löschen eine Position.
- Hotelangebote: Preise von bis zu zehn Hotels je Zimmer sowie die Provision je Hotel (Prozent, fester Betrag, Abzug je Frühstück, Kurtaxe). Mit Angebot dieses Hotels übernehmen wird das gewählte Hotel samt Preisen zum Hotel des Vorgangs; die übrigen Angebote entfallen und der Vorgang wird zur Buchung.
- Texte: Vortext, Text je Status und Schlusstext. Standardtext einsetzen setzt die Vorgabe ein, Textbaustein einsetzen fügt einen Textbaustein an der Cursorposition ein.
- Versand und Zeichen: Produktion, Gruppe / Party, Seitenzahl, Ihr Zeichen, Unser Zeichen, BCC, BCC Absage, Bearbeiter, Projekt und Abgerechnet. Verteiler nutzen übernimmt die E-Mail-Adressen eines Verteilers ins BCC, Hotel in BCC übernehmen die Adresse des Hotels.

Symbolleiste

Über die Symbolleiste legen Sie Vorgänge an, sichern und löschen sie, wandeln sie in einen anderen Status (Wandeln in…), erzeugen das PDF, senden eine E-Mail oder ein Fax und schicken den nicht gebuchten Hotels eine Absage. Provisionsrechnung erstellt die Provisionsrechnung an das Hotel des Vorgangs, Sammelrechnungen je Hotel eine Rechnung über alle abrechenbaren Vorgänge der Liste. Als abgerechnet markieren kennzeichnet den Vorgang als abgerechnet.

Änderungen werden beim Wechsel des Vorgangs, beim Schließen und mit Sichern gespeichert.

Lesen Sie weiter im nächsten Abschnitt: Meldung